

SCHWARZ



Principerklæring for Schwarz-gruppen vedrørende overholdelse af menneskerettighederne

Principerklæring for Schwarz-gruppen vedrørende overholdelse af menneskerettighederne

Udgangspunkt

Ansvar for at overholde menneskerettighederne er et vigtigt indsatsområde for Schwarz-gruppen, herunder handelsdivisionerne Kaufland og Lidl, miljødivisionen GreenCycle samt gruppens produktion og tjenesteydelser.

Vi overholder menneskerettighederne i vores værdi- og leverandørkæder verden over. Det er vores mål at styrke menneskerettighederne og forhindre, at de bliver overtrådt. Sammen med vores medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere og interessenter arbejder vi hver dag for at fremme menneskerettighederne, og her lægger vi særligt vægt på rimelige forretningsmetoder samt gode arbejdsforhold og levevilkår.

På dette grundlag har vi skrevet denne principerklæring for alle virksomheder i Schwarz-gruppen. Den er et supplement til vores virksomheds nedskrevne værdier og politikker og omhandler konsekvenserne af vores aktiviteter i alle afdelinger på verdensplan og på alle forretningsområder.

Grundlaget for indsatsen for menneskerettigheder i Schwarz-gruppen er vores forpligtelse til at respektere menneskerettighederne, sådan som de er fastlagt i de internationalt anerkendte konventioner og erklæringer:

- FN's verdenserklæring om menneskerettigheder
- FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettighederne
- FN's børnekonvention
- FN's kvindekonvention
- Grundlæggende arbejdsstandarder fra Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO)
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- FN's ti Global Compact-principper

Schwarz-gruppens ansvar og mål

Schwarz-gruppen respekterer de ansattes menneskerettigheder, og vi forventer af vores samarbejdspartnere, at de gør det samme. Her ser vi det som noget væsentligt at overholde de højeste standarder inden for den nationale lovgivning og leve op til kravene i ILO's grundlæggende arbejdsstandarder. Der gælder særligt følgende principper for udformningen af arbejdsvilkårene:

- overholdelse af forbuddet mod børne- og tvangsarbejde
- ligestilling for alle medarbejdere og nultolerance over for diskrimination
- tilvejebringelse af sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen
- løn, der som minimum svarer til en eventuel lovbestemt mindsteløn, og arbejdstid svarende til de gældende normer
- beskyttelse af personoplysninger
- anerkendelse af alle medarbejders ret til at etablere arbejdstagerrepræsentation og deltage i kollektive forhandlinger om fastlæggelse af arbejdsforholdene

Disse principper er nedfældet i det enkelte adfærdskodeks, der gælder i virksomhederne i Schwarz-gruppen, og indgår også i kontrakterne med vores samarbejdspartnere.

Respekt for menneskerettighederne er for os en afgørende forudsætning for enhver form for samarbejde.

Når man arbejder med leverandørkæder på verdensplan, kræver det et langvarigt engagement at sikre overholdelse af menneskerettighederne, og man er nødt til at tage et skridt ad gangen. Derfor vil vi gerne arbejde på løbende forbedringer sammen med vores samarbejdspartnere i værdikæden. Her er vi klar over, at vi ikke altid til fulde kan nå alle mål.

Vores gennemførelse af Due Diligence-forpligtelser inden for menneskerettigheder

I vores bestræbelser på at udvise den fornødne omhu i arbejdet med menneskerettigheder ser vi det som en løbende opgave at identificere risici og mulige konsekvenser og dernæst at iværksætte effektive tiltag.

Risikoanalyse og tiltag

Virksomhederne i Schwarz-gruppen udfører risikoanalyser med udgangspunkt i deres forretningsmæssige sammenhæng. Der foretages en risikoklassificering af samarbejdspartnere og produkter for hver enkelt virksomhed. Det sker eksempelvis på baggrund af en analyse af anerkendte indekser og undersøgelser med henblik på risikovurdering af oprindelseslande, råvarer og produkter samt – i nogle tilfælde – efter dialog med civilsamfundsorganisationer og eksperter. Resultaterne af risikoanalyserne indgår i arbejdet med at fastlægge konkrete tiltag, der kan forhindre eller begrænse negative konsekvenser af vores forretningsmæssige aktiviteter. Schwarz-gruppen lægger vægt på samspillet mellem forskellige tiltag og lader den viden, der opnås gennem aktiviteterne, indgå i forretningsprocesserne.

For at sikre overholdelse af vores medarbejderes menneskerettigheder har Schwarz-gruppen fastlagt de nødvendige processer i virksomhedens værdier, politikker og instrukser. Schwarz-gruppen gennemfører jævnligt anonyme medarbejderundersøgelser, så eventuelle problemer opdages på et tidligt tidspunkt, og de relevante tiltag kan iværksættes. Desuden har medarbejderne ubegrænset adgang til særlige interne personalemedarbejdere med tavshedspligt og til fair og gennemsigtig klagebehandling.

Vi gør vores direkte indflydelse gældende over for vores samarbejdspartnere ved systematisk at identificere konkrete overtrædelser og derefter samarbejde med dem om at skabe forbedringer. Eksempelvis har vi i mange år arbejdet målrettet med kontrol og udvikling af produktionsstederne for vores nonfoodvarer.

Risikoanalyser af virksomhederne i Schwarz-gruppen har vist, at råvarer er et fælles risikoområde. Ved råvarer, der er forbundet med stor risiko for overtrædelse af menneskerettighederne, opstiller Schwarz-gruppen derfor konkrete mål, og der arbejdes kontinuerligt på at følge alle iværksatte tiltag til dørs. Dette indebærer eksempelvis produkt- og råvarebestemte certificeringer, og i den forbindelse er vi også involveret i videreudvikling af standarder og støtteprojekter.

Vi mener, at det er en langsigtet opgave at løse problemer med menneskerettighederne i vores globale værdikæder, og den opgave kræver både konkrete tiltag i de enkelte virksomheder og strukturelle forandringer. Derfor er et vigtigt led i vores indsats at samarbejde med civilsamfundsorganisationer, eksperter og andre virksomheder – ofte i form af partnerskaber med flere interessenter – for at opnå forbedringer og løse komplekse samfundsmæssige problemer i fællesskab.

Vi holder løbende øje med, om de iværksatte tiltag skaber de ønskede forandringer. Vi ser den løbende dialog med civilsamfundsorganisationerne som et velegnet middel til at vurdere effekten af vores tiltag.

Klageadgang og mulighed for hjælp og kompensation

Klageadgang er afgørende for dem, der enten selv er ramt af tilsidesættelse af menneskerettighederne eller har været vidne til det. Schwarz-gruppen har indført webbaserede indberetningssystemer, der kan bruges til anonym indberetning af overtrædelse af love og regler og til at gøre opmærksom på problemer med overholdelse af menneskerettighederne. Indberetningssystemerne er tilgængelige på op til 25 sprog og kan bruges af alle, der måtte være berørt af problemer på området. Det garanteres, at håndteringen af klager er fortrolig, og at klagebehandlingen sker på en rimelig måde. Derudover bidrager virksomhederne i Schwarz-gruppen til forskellige projekter med flere interessenter med det formål at styrke indberetningssystemernes samlede virkning – også uden for branchen.

De konklusioner, som klagerne danner grundlag for, udnyttes til at videreudvikle processerne og identificere risikoområder. Hvis der konstateres negative konsekvenser, der helt eller delvist skyldes Schwarz-gruppen, bestræber vi os på at kompensere for det skete, og vi bruger vores muligheder for at påvirke sagen, så problemerne kan afhjælpes bedst muligt.

Kommunikation

At udvise den fornødne omhu i relation til menneskerettighederne betyder blandt andet, at man sikrer tydelig kommunikation om eventuelle problemer på området. Vi fortæller jævnligt om væsentlige risici på menneskerettighedsområdet, om vores iværksatte tiltag og de opnåede fremskridt samt om de problemer, der fortsat måtte være.

Ansvarsområder

Det overordnede ansvar for, at der handles med den fornødne omhu på menneskerettighedsområdet, påhviler de administrerende direktører i Schwarz-gruppens virksomheder.

Ansvar for den praktiske udfoldelse af den fornødne omhu er placeret i ledelsen af de enkelte funktionsområder i Schwarz-gruppens virksomheder og er fordelt efter opgaver.

Schwarz-gruppen vil jævnligt foretage en kritisk gennemgang af virksomhedens stilling og tiltag på området og sikre løbende videreudvikling.

Kontakt

csr@mail.schwarz